

Privacyverklaring Zorggroep 't Huys – Cliënten

## Contactgegevens

Verantwoordelijke: Zorggroep 't Huys  
Adres: Tolschestraat 2, 5363 TC Velp  
Tel: [088 5057 050](tel:0885057050)

Functionaris gegevensbescherming  
Mail: [fg@blueprintgroup.nl](mailto:fg@blueprintgroup.nl)

## 1. Introductie

### 1.1 Nodig voor onze dienstverlening

Om goede zorg te kunnen verlenen, verzamelt Zorggroep 't Huys persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk voor een goede behandeling, om contact met u op te kunnen nemen en de facturatie te kunnen verzorgen. Omdat wij niet alle diensten zelf leveren, maar voor sommige diensten andere dienstverleners inschakelen, is het soms nodig om gegevens te delen. Als wij u bijvoorbeeld doorverwijzen, zullen wij ook een deel van uw medisch dossier moeten delen. Wij doen dit enkel met uw toestemming en verstrekken slechts de persoonsgegevens die van belang zijn voor de dienstverlening.

### 1.2 Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze verklaring is bedoeld voor bewoners van Zorggroep 't Huys. Zorggroep 't Huys geeft hiermee richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. In deze verklaring wordt uitgelegd hoe Zorggroep 't Huys met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat.

### 1.3 Verantwoordelijke

Zorggroep 't Huys is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens.

## 2. Persoonsgegevens en de verwerking daarvan

### 2.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Wanneer u bewoner wordt bij ons, vragen wij u om uw persoonsgegevens: geslacht, achternaam en voornamen, geboortedatum, geboorteplaats, NAW-gegevens, Burger Service Nummer (BSN), polisnummer verzekering, (huis)arts gegevens, gezondheidsgegevens in het kader van de zorg- en/ dienstverlening en financiële gegevens.

Wanneer u behandeld wordt, worden deze gegevens en gegevens omtrent behandeling en onderzoek vastgelegd in een medisch dossier. In ons elektronische systeem kunnen ook een zorgplan, contactmomenten en patiëntgegevens opgenomen worden.

## **2.2 Wat betekent verwerken?**

De AVG gaat over het 'verwerken van persoonsgegevens.' Het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen en het verstrekken aan derde partijen die voor ons bepaalde diensten uitvoeren.

Zorggroep 't Huys verwerkt de persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie heeft. Zorggroep 't Huys verwerkt persoonsgegevens van bewoners, medewerkers en andere betrokkenen.

## **2.3 Doel van gegevensverwerking**

De verwerking van uw persoonsgegevens binnen Zorggroep 't Huys vindt plaats ten behoeve van de uitvoering van de zorg- en/ of dienstverlening, het voeren en/of beheren van de cliëntenadministratie, het ontwikkelen en evalueren van beleid, het analyseren van incidenten en/of calamiteiten, een verantwoordelijke bedrijfsvoering, waaronder het kunnen voldoen aan wettelijke taken en/of verplichtingen.

## **2.4 Verwerking bijzondere gegevens**

Zorggroep 't Huys verwerkt bijzondere persoonsgegevens. Zij doet dit in het kader van de uitvoering van wettelijke verplichtingen.

De volgende bijzondere persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt:

### *Gegevens over gezondheid en/of beperkingen*

Op grond van zorgwetgeving is Zorggroep 't Huys verplicht voor iedere cliënt een dossier in te richten waarin een aantal onderwerpen bijgehouden worden: de gezondheid van de cliënt, de geboden zorg en/of ondersteuning en alle overige informatie die noodzakelijk is voor de uitoefening van goede zorg.

## **2.5 Waarom hebben we toestemming nodig?**

Zorggroep 't Huys mag niet zomaar persoonsgegevens van u verwerken. Daar is een legitieme reden voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. Voordat u bij ons in behandeling komt vragen wij uw toestemming met een toestemmingsformulier. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken.

Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kan er geen goede dienstverlening plaatsvinden. Passende zorg kan enkel geleverd worden als alle relevante gegevens beschikbaar zijn. Bovendien is het verplicht om een medisch dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen.

## **2.7 Bewaartermijn persoonsgegevens**

Zorggroep 't Huys bewaart de bijzondere persoonsgegevens van cliënten minimaal vijftien jaar vanaf het tijdstip van beëindiging van de zorg of (zoveel noodzakelijk is) op grond van goede zorgverlening. Dit wordt gedaan in het kader van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst.

### *Ontslag/overlijden*

Wanneer u met ontslag gaat/overlijdt, wordt het dossier in het elektronisch cliënten dossier afgeschermd voor medewerkers en op non actief gezet. Na de wettelijk verplichte 15 jaar zal automatisch de gegevens verwijderd worden.

## **3. Wat doet Zorggroep 't Huys met uw gegevens**

### **3.1 Verwijzing**

Zorggroep 't Huys werkt soms samen met andere dienstverleners, bijvoorbeeld andere zorgaanbieders. Soms is het voor u en Zorggroep 't Huys noodzakelijk om uw persoonsgegevens te delen met deze zorgaanbieders. Dit doen wij alleen als dat in overeenstemming is met het doel waarvoor wij uw gegevens hebben gekregen.

### **3.2 Betaling**

Zorggroep 't Huys gebruikt uw gegevens om uw verzekeraar of u een factuur te sturen voor de behandeling. Dat kan ook via een factoringbedrijf of administratieafdeling. Op de factuur staan de NAW-gegevens en specificatie van de behandeling. Deze facturen bewaren wij voor onze debiteurenadministratie. Indien een rekening na meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor de incasso.

### **3.3 Zorgverzekeraar**

Indien u verzekerd bent, wisselen wij uw persoonsgegevens uit met de zorgverzekeraar. Wij wisselen enkel de noodzakelijke gegevens uit.

De zorgverzekeraar kan tevens uw gegevens opvragen voor controle. Afhankelijk van het soort onderzoek moeten wij de gevraagde gegevens verstrekken. Daarbij zullen wij de privacy u altijd vooropstellen.

### **3.4 Melden van incidenten**

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens- of wij vermoeden dat dit het geval is – dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit incident op uw persoonsgegevens betrekking heeft en voor u mogelijk een datalekrisico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte.

### **3.5 Beveiliging**

Zorgaanbieders hebben een beroepsgeheim en mogen in principe niets doorgeven aan anderen. Alle medewerkers van Zorggroep 't Huys die patiëntgegevens verwerken of daarvan kennisnemen, hebben zich verplicht tot geheimhouding.

Gegevens uit uw dossier worden slechts gedeeld met diegenen die bij de behandeling zijn betrokken of wanneer er toestemming is gegeven voor het delen van de gegevens.

Zorggroep 't Huys geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Iedere zorgverlener mag alleen onder zijn/haar eigen account inloggen. In uitzonderingsgevallen kan het toch nodig zijn om snel toegang te krijgen tot een patiëntendossier, bijvoorbeeld bij spoedgevallen.

Naast de bovengenoemde organisatorische maatregelen zullen wij ook voldoende technische beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen. Zoals zorgmail, logging en een tweestapverificatie.

## **4. Waar hebt u recht op?**

### **4.1 Recht op informatie en inzage**

Als u wilt weten welke gegevens Zorggroep 't Huys van u heeft, dan kunt u dat opvragen door uw inzageverzoek te mailen naar [fg@blueprintgroup.nl](mailto:fg@blueprintgroup.nl).

### **4.2 Recht op correctie/verwijdering**

Vindt u dat bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunt u een verzoek doen tot wijziging, aanvulling of verwijdering van deze gegevens. Uw verzoek op correctie kunt u mailen naar [fg@blueprintgroup.nl](mailto:fg@blueprintgroup.nl).

### **4.3 Recht op beperking**

In sommige gevallen kunt u Zorggroep 't Huys vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te staken. U kunt uw verzoek mailen naar [fg@blueprintgroup.nl](mailto:fg@blueprintgroup.nl).

### **4.4 Recht op bezwaar**

U kunt bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens door Zorggroep 't Huys. Zorggroep 't Huys zal beoordelen of zij aan uw bezwaar tegemoet kan komen. Een bezwaar kunt u indienen bij de functionaris gegevensbescherming via [fg@blueprintgroup.nl](mailto:fg@blueprintgroup.nl).

### **4.5 Recht op overdraagbaarheid**

Als u toestemming geeft kan Zorggroep 't Huys de door uw verstrekte gegevens rechtstreeks overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Uw toestemming kunt u aanpassen door te mailen naar [fg@blueprintgroup.nl](mailto:fg@blueprintgroup.nl).

## **5. Klacht of bezwaar?**

Wanneer u van mening bent dat het doen of nalaten van Zorggroep 't Huys niet in overeenstemming is met de verwerking van persoonsgegevens conform de AVG, dan kunt een klacht indienen via [fg@blueprintgroup.nl](mailto:fg@blueprintgroup.nl). U kunt zich wenden tot onze functionaris gegevensbescherming.

Als een klacht naar uw mening door Zorggroep 't Huys niet correct is afgewikkeld, kunt u zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door te mailen naar [fg@blueprintgroup.nl](mailto:fg@blueprintgroup.nl). In dat geval staakt Zorggroep 't Huys de verwerking van de betreffende persoonsgegevens, behalve als naar het oordeel van Zorggroep 't Huys het belang van de organisatie, het belang van derden of het algemeen belang in het betreffende concrete geval zwaarder weegt.

## **Vragen?**

Indien u nog vragen heeft kunt u contact opnemen door te mailen naar [fg@blueprintgroup.nl](mailto:fg@blueprintgroup.nl)